

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス事業所 キッズハウスピッピ

公表日 2024年9月30日

利用児童数 10 (9 世帯)

回収数 9 (全員から回収)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7	1		1		利用者様が活動している実際の様子を見て頂く機会を設ける。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		2		適切に職員が配置されている事を保護者様に周知徹底する必要がある。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			2		利用者様が活動している実際の様子を見て頂く機会を設ける。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			1		利用者様が活動している実際の様子を見て頂く機会を設ける。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1	本人、家族とはもちろん、学校や相談員の方などと情報共有していただき、本人の姿をよく理解して支援してもらっていると思います。	具体的な取り組みについて、共通理解に努める。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			2		日々の活動や支援の様子について、送迎時や連絡ノート、月に1回発行しているピッピだよりを通じて保護者様にお伝えしていく。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		2	4	なかなか難しいと思います。活動する機会までとはいわず、公園などで同じ場所で活動する（過ごす）等で構わないと思います。	コロナ禍だった事もあり、これまで地域の子どもと活動する機会がなかった。地域連携も兼ねて地域の公園等、公共の施設の利用を検討していく。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8	1				
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1	1	1		質問や相談などがあればその都度対応しているが、研修会等は行っていない。今後、保護者様の意向を踏まえ、実施を検討したい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	2	1	1	いつも声を掛けていただいたり、連絡帳でも密にやり取り出来ていると思います。	定期的な面談は行っていない。これまで要望もなかったため、こちらから情報提供し、保護者様から要望を出しやすい関係性を構築していく。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	2	2		保護者様の意向を踏まえつつ、保護者会やきょうだい支援の機会を設けていく。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8			1		苦情対応等、相談や受け入れ体制について広く周知徹底していく。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8			1		月1回ビビッだよりを発行し、支援の様子などをお知らせしている。 自己評価の結果は、年に1回HPで公表している。 SNSを使った情報発信は行っていない。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					個人情報の同意書を基に、適切に取り扱っている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				広報で訓練等の内容を理解できています。	各種マニュアルについて、保護者様に詳細までは知らせていない。 今後、周知、説明の機会を設けていく必要がある。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		年に3回（火災、地震、不審者対応）の避難訓練を計画し、それに基づき実施している。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		安全計画を策定し、計画に沿って実施している。保護者様に安全計画について周知徹底していく必要がある。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1				保護者様との信頼関係を構築するためにも、迅速丁寧な報告・説明を心掛けていく。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7	1		1	安心感を持ち、いつも笑顔で活動した内容等を教えてくれます。	放課後等デイサービスでの活動の様子を話したり、伝えたりする事が難しい利用者様もいるため、利用者様の様子を細やかにお知らせしていくと共に、利用者様の表情や気持ちの安定から安心感を持っていると思っていただけるよう、適切な支援を心掛けていく。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8			1	とても楽しみにしており、自分の居場所の一つだと思っています。	利用を楽しみにしてもらえよう、利用者様一人ひとりの興味関心に合わせた活動を提供していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8			1	一人ひとりの特性に合わせて支援されていると思います。	支援内容について、こういった目的でどのような支援を行っているか、その結果どう変化しているかを保護者様に丁寧に説明していく。