

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年 9月 30日

事業所名 放課後等デイサービス事業所キッズハウスピッピ 保護者等数(児童数) 12 回収数 11 割合 92%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10				
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10				
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10				
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10				
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10				
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	2	3	1	4	現在は、新型コロナウイルス感染症対策のため、外部との接触は控えている。終息後、他児童との交流を図れるような活動を検討予定。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができてきているか	9			1	送迎時や、個別支援計画書の作成時、説明時などに、利用者様の現状について情報共有し、支援の方向性や課題についての共通理解を図っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	1			面談の場は設けてはいないが、送迎時などに、ご家庭、学校、事業所での利用者様の様子や対応の仕方等を情報共有し、支援の方向性の確認やアドバイス等を行っている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	1		6	新型コロナウイルス感染症が終息次第、事業所単体での保護者会の開催を考えている。その際には、保護者様のご意見を頂戴して方向性を決定していく。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10				
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	10				
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	9			1	自己評価の結果については、ホームページにて公表し、ご覧いただくようお願いしている。その他の情報については、ホームページもしくは文書にて発信している。
	14 個人情報に十分注意しているか	10				
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	1			今後、各マニュアルを整備し、保護者様にも周知・説明予定。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	1		2	実施はしているが、当日利用していない利用者様(保護者様)に対しては、今後、訓練実施後、説明等を行う。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	8	2			「楽しい」と感じていただくことが出来るように、興味を引くような活動、達成感を味わうことが出来るような活動、利用者様の意見を取り入れた活動などの提供を行っている。
	18 事業所の支援に満足しているか	10				

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことで、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成します。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことで、子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されています。